

## レストラン利用規約

当ホテルのレストラン（以下「当レストラン」）では、お客様に安全・安心且つ快適にご利用いただくため、以下の通りレストラン利用規約（以下「本規約」）を定めておりますので、ご遵守くださいますようお願い申し上げます。

### 第1条 （適用範囲）

本規約は当レストランをご予約、ご利用されるお客様（以下「レストラン利用客」）に適用させていただきます。

### 第2条 （規約の周知および同意）

1. 本規約は、当レストランのホームページ、店頭掲示等により周知します。
2. レストラン利用客は、予約申込または当レストランの利用開始時に本規約に同意したものとみなします。

### 第3条 （遵守事項）

1. レストラン利用客は、本規約並びに法令及び一般に確立された慣習に従っていただきます。
2. レストラン利用客は、当ホテル内においては、当ホテルが定めてホテル内に掲示した利用規則に従っていただきます。

### 第4条 （営業時間）

1. 営業時間はホームページや備え付けパンフレット、各所の掲示等でご案内いたします。
2. やむを得ない事情により、臨時に営業時間の変更や休業する場合がございます。その際は、適切な方法をもってお知らせいたします。

### 第5条 （予約）

1. 当レストランに予約の申込みの際は、以下の各号を当レストランに申し出ていただきます。
  - ① レストラン利用者氏名、人数
  - ② 利用日時
  - ③ 利用内容（メニュー、座席様式等）
  - ④ 連絡先
  - ⑤ 食物アレルギーの有無

- ⑥ その他当レストランが必要と認める事項
2. 取得した個人情報の取り扱いについては、当社「プライバシーポリシー」に則り適切に取り扱います。

#### 第6条 (THE Club 会員におけるポイント付与・利用・割引)

1. THE Club ポイント付与及びポイント利用条件は、以下の各号の通りとなります。
- ① 当社サイトでのご予約の場合（一部の商品を除く）及び当日来店の場合は、対象となります。尚、手配品は対象外となります。
- ② 外部レストラン予約サイトを經由してのご予約の場合の会計は対象外となります。（一部店舗を除く）
2. THE Club ポイント付与及びポイント利用、割引の適用には、一部対象外・条件が生じる場合がございます。詳細は、当社ホームページ上の THE Club 会員サイト内、THE Club ポイントがたまる・使える・割引対象店舗一覧をご参照ください。

#### 第7条 (料金の支払い)

1. 会計時の支払い方法を複数併用される場合は3種までとさせていただきます。
2. 個別会計は状況によってお断りさせていただく場合がございます。
3. お部屋付けはレストランによりご利用いただけない場合もございます。また、お部屋付けの上限金額を設けている場合もございます。

#### 第8条 (予約キャンセル・予約変更)

1. 万一、レストラン利用客の都合により予約のキャンセルや人数変更が発生する場合には、以下の通りキャンセル料を請求させていただきます。
2. キャンセル料率はレストランによって異なる場合がございますので、レストランにお問い合わせください。

##### <予約キャンセルの場合>

| キャンセル連絡日時          | コース (プラン) |
|--------------------|-----------|
| 利用日の前日の午前11時から     | 30%       |
| 利用当日の午前11時から予約時間まで | 80%       |
| 利用当日の予約時間以降        | 100%      |

##### <人数変更の場合>

| 人数変更連絡日時           | キャンセル料 |
|--------------------|--------|
| 利用当日の午前11時から予約時間まで | 80%    |
| 利用当日の予約時間以降        | 100%   |

3. プラン等で別途キャンセル料の定めがある場合は、その定めが優先されるものいたします。
4. 30日以内の日程変更の場合、変更先日程が決定していれば、キャンセル料は発生いたしません。なお、30日以内の変更先日程が確定していない場合や30日以降の日程変更の場合は一度キャンセルとし、第1項に定めたキャンセル料を頂戴いたします。
5. 手配品及び個室料のキャンセル料は3日前の午前11時から100%頂戴いたします。
6. 手配品によっては3日前以前より手配することもあるため、実費を請求させていただく場合もございます。
7. 旅行代理店経由や各種団体等のご予約の場合は、別途キャンセル料を設けておりますので、詳細は営業担当又は予約担当へお問い合わせください。
8. 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由によりレストランをご利用できない場合はキャンセル料を請求いたしません。

#### 第9条 （反社会的勢力等のレストラン利用の禁止）

1. 以下の各号に掲げる組織、個人については当レストランの利用をお断りいたします。
  - ① 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体及びその関係者
  - ② 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体の関係者
  - ③ 反社会的団体、反社会的団体員及びその関係者
  - ④ 暴行、傷害、脅迫、恐喝、威圧の不当要求及びこれに類する行為が認められる場合
  - ⑤ 心神耗弱、薬物等による心神喪失など自身の安全確保が困難であったり、他のレストラン利用客に危険や恐怖感、不安感を及ぼす恐れがある者
  - ⑥ 下記第10条「その他禁止事項」について、当レストランより注意を受けて直ちにその行為を止めなかった者
2. 前①～③号に該当する場合は、その時点以降、一切の利用をお断りさせていただきます。

#### 第10条 （その他禁止事項）

以下の各号に該当する行為は禁止しておりますので、ご了承ください。

- ① 犬（但し、補助犬は除く）、猫、小鳥等の動物、ペット類全般の持ち込み（一部利用可能なレストランもございます）
- ② 周囲の方に不快感を与えるような言動・危険物の持ち込み・悪臭を発する物の持ち込み・大音量での音楽や動画の再生・店内での通話・勧誘行為・泥酔等
- ③ 飲食物の持ち込み（離乳食等はレストランにご相談ください）
- ④ テイクアウト商品以外の飲食物の持ち帰り

- ⑤ ブッフェ形式のレストランでの大量の残し
- ⑥ 未成年者、車を運転される方の飲酒
- ⑦ 許可なくレストラン利用客や従業員を撮影する行為
- ⑧ ドレスコードがあるレストランでは、ドレスコードに反する行為
- ⑨ 特定感染症罹患患者、若しくは特定感染症罹患が明らかな場合
- ⑩ 予約・契約の内容（使用目的）がお申込み時と異なり、明らかに虚偽の申告をした場合
- ⑪ 当社「カスタマーハラスメントに対する基本方針」に反する言動
- ⑫ その他当レストランが不適当と判断する行為

#### 第11条 （利用拒否・予約解除）

第9条及び第10条に定めた禁止事項を含め本規約に違反した場合、当レストランはご利用、ご予約をお断り、取り消す場合もございますのでご了承ください。

#### 第12条 （レストランの責任）

1. 当レストランは、契約の履行に当たり、又はそれらの不履行によりレストラン利用客に損害を与えたときは、その損害を賠償いたします。
2. ただし、以下の各号に該当する場合の他、当レストランの責めに帰すべき事由によるものでないときは、当レストランは一切責任を負いかねますので、ご了承ください。
  - ① 食物アレルギー、宗教上の禁忌食材等の事前の申し出がなく、当レストランが提供した商品で生じたレストラン利用客の被害
  - ② レストラン利用客起因のトラブルによるレストラン利用客自身の負傷や所有物の破損
  - ③ 季節、天候、仕入れ等の都合による料理内容や器などの変更
  - ④ テイクアウト商品の購入後に消費期限を過ぎたもの並びに当レストランが指定する方法（要冷蔵、要冷凍等）以外で管理したものの損害
  - ⑤ レストラン利用客管理の下での貴重品の紛失や、破損・盗難にあった場合の損害
  - ⑥ 天災地変その他不可抗力によるレストラン利用不能

#### 第13条 （レストラン利用客の責任）

レストラン利用客の故意又は過失により、当レストラン内の諸備品を汚損、損傷、破損するなどの損害を被ったときは、当該レストラン利用客は当レストランに対し、その損害を賠償していただきます。

#### 第14条 （支配する国語）

本規約は日本語と他言語で作成されますが、本規約の両文の間に不一致又は相違があ

るときは日本語がすべての点について支配するものとします。

#### 第15条（規約の変更）

1. 当社は、必要と認めた場合、本規約に係る契約目的に反せず、かつ合理的な範囲で本規約を変更することができます。
2. 本規約を変更する場合、変更後の内容及び効力発生日を、当レストランのホームページ等にて事前に公表します。
3. 変更後の規約は、効力発生日以降に当レストランをご利用される全てのレストラン利用客に適用され、レストラン利用者は本規約の効力発生日以降に本サービスを利用した場合には、本規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第16条（管轄及び準拠法）

本規約に関して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所を訴訟及び調停の専属的合意管轄裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。

附則 本規約は、2025年12月1日より施行します。

以上  
(制定) 2025年12月1日  
Ver.R001