

利用規則

当ホテルではお客様に安全かつ快適にご滞在いただくため、宿泊約款第10条に基づき、次の通り利用規則を定めておりますのでご協力くださいますようお願い申し上げます。お守りいただけない場合は、宿泊約款第7条によりやむを得ずご宿泊またはホテル内施設のご利用をお断り申し上げます。また、責任をおとりいただきございますので特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

(安全と保安上お守りいただきたい事柄)

1. 客室内では暖房用、炊事用などの客室備え付けおよび当ホテルにて貸し出した備品以外の熱を発する器具等火災の原因となりやすいものご使用や、モバイルバッテリーを燃えやすいもの上で充電する等、その他火災の原因となる行為をお控えください。
2. 客室からの“避難経路図”は各客室ドア内側に表示しておりますのでご確認ください。
3. ご滞在中、お部屋から出られる時は施錠をご確認ください。(当ホテルは自動施錠になっております)
4. ご滞在中、特にご就寝の時は内鍵、ドアフックをお掛けください。ご来客があつた場合には不用意に開扉なさらずドアフックを掛けたまま開扉するかドアスコープでご確認ください。万一、不審者と思われる場合にはフロントまでご連絡ください。
5. ご訪問客との客室でのご面会はご遠慮願います。
6. 宿泊登録者以外のご宿泊は固くお断りいたします。
7. ごみは、所定のごみ箱へ分別廃棄してください。館内の定められた場所以外への廃棄、館外への投棄、近隣への放置及び廃棄する行為をなさらないでください。

(宿泊客に対するサービスについて)

1. 当ホテルの一部の客室にはミニキッチンが設置されております。ご利用の際は、必ず換気扇を使用してください。また、シンクには生ごみを流さず、キッチン横のゴミ箱に分別してお捨てください。
2. 当ホテルは以下の客室清掃サービスをご提供しております。
①バスタオル、フェイスタオル、バスマットの交換をご希望の場合は7:00～10:00までに所定の回収袋に入れ、客室扉の外廊下にお出しください
②滞在中の客室清掃は、チェックイン日を除き3日に1度(初回は4泊目)行います。
追加清掃(有料)をご希望の場合は、事前にフロントスタッフまでお申し付けください。
3. ごみは、必ず分別していただきますようお願いいたします。
回収希望の場合は7:00～10:00までに所定のゴミ袋に入れ、客室扉の外廊下に置いてください。
スーツケースを処分する場合は、事前にフロントにご連絡ください。大きさに関わらず1個当たり5,000円の粗大ごみ回収費用を申し受けます。

(貴重品、お預かり品のお取り扱いについて)

1. 現金、その他貴重品の保管につきましては必ず客室備え付けの金庫をご利用ください。金庫をご利用いただかずには現金、または貴重品の紛失や、破損・盗難にあわれましても、その損害の賠償はいたしかねますのでご了承ください。
2. 原則としてお預かり品やお忘れ物は特にご指定のない限り、法令・約款に基づいて第16条に準じますのでご了承ください。

(お支払いについて)

1. 料金の支払いはクレジットカード等によってお支払いいただきます。
2. ご到着時に宿泊料をお支払いいただきますのでご了承ください。
3. 当ホテルでは現金の取り扱いを一切行っておりません。現金でのお支払い及び両替には応じかねますのでご了承ください。

(おやめいただきたい行為)

1. ホテル内に他のお客様の迷惑になるような物をお持込みにならないでください。
 - (a) 犬、猫、小鳥などの動物、ペット類全般。
上記の定めに關わらず、身体障害者補助犬法に定める盲導犬、聴導犬、介助犬の同伴は可能です。
 - (b) 発火または引火しやすい火薬や揮発油類及び危険性のある製品。
 - (c) 悪臭及び強い臭いを発する物。
 - (d) 許可証のない鉄砲、刀剣類。
 - (e) 著しく多量のお荷物、及び物品。
 - (f) その他、法令で所持を禁じられている物。
2. ホテル内で賭博や風紀、治安を乱すような行為、他のお客様の迷惑となったり、嫌悪感を与えたりするような行為はおやめください。
3. 当ホテルに許可なく客室やロビーでの営業行為や事務所等のご宿泊以外の目的でのご利用はおやめください。
4. ホテルの外観を損なうような物を窓に掛けたり、窓側に陳列したりしないでください。
5. ホテル内で許可なく広告・宣伝物を配布したり、物品の販売をしたりしないでください。
6. ホテル内の施設・備品を所定の場所・用途以外での使用や、現状を著しく損なうようなご利用はしないでください。
7. ホテル内で撮影された写真等を許可なく営業上の目的で公になさることは法的措置の対象となることがあります。
8. 廊下やロビーに所持品を放置することはおやめください。
9. 緊急事態、或いはやむを得ない事情が発生しないかぎり非常階段、屋上、機械室などお客様用以外の施設には立ち入らないでください。
10. 未成年者のみでのご宿泊は保護者の許可がないかぎりお断りいたします。
11. 不可抗力以外の事由により建造物、家具、備品、その他の物品を損傷、汚染、または紛失させた場合には相当額を弁償していただくことがあります。
12. 当ホテル内諸施設は、禁煙です。施設内はすべて禁煙のため、煙草の吸殻が発見されたときや煙草臭が確認されたとき等、喫煙が判明した際は、客室脱臭その他客室を現状に復するための費用として3万円を請求させていただきます。

(規則の変更)

1. 本規則は、民法上の定型約款とします。
2. 当ホテルは、規則の変更が利用者の一般の利益に適合する場合、または変更が契約の目的に反せず合理的である場合、本規則を変更することができます。
3. 本規則を変更する場合、当ホテルは変更内容および効力発生日を事前に当ホテルのウェブサイトに掲示します。
4. 変更後の規則の効力発生日以降に宿泊客が本ホテルを利用した場合、宿泊客は、変更後の規則に同意したものとみなします。

2026年4月1日

Rules of Use

To ensure you have a safe and comfortable stay at our hotel, we ask that you please follow the Rules of Use stipulated below in accordance with Article 10 of these Terms & Conditions. Please bear in mind that, as noted in Article 7 of these Terms & Conditions, we may be compelled to refuse accommodation or the use of hotel facilities to guests who fail to observe these rules, and may hold such guests liable for violations of these rules.

(Safety and Security Measures)

1. In guest rooms, please refrain from using any heat-generating appliances or other items that are likely to cause fire other than those installed in the room for heating or cooking purposes and those lent by our Hotel. Please also refrain from any other acts that may cause fire, such as charging mobile batteries on flammable surfaces.
2. Diagrams showing emergency evacuation routes from guest rooms have been posted on the inside of the doors to all guest rooms, so please familiarize yourself with the evacuation route from your room.
3. Please ensure that you lock your door each time you leave your room during your stay (the rooms in this hotel have automatic locks).
4. Please use the internal lock and the chain lock during your stay, especially when you go to sleep. If a visitor comes to your room, please do not open the door unthinkingly but instead use the peephole or open the door with the chain lock still engaged. Please contact the front desk if a suspicious visitor comes to your door.
5. Please refrain from entertaining visitors in your guest room.
6. Persons other than registered guests are strictly forbidden from staying overnight in guest rooms.
7. Please sort and dispose of garbage in the designated waste bins; do not dispose of waste in non-designated locations within the hotel, throw waste outside the hotel, or leave or dispose of waste near the hotel.

(Services for Guests)

1. Some guest rooms in our Hotel are equipped with a kitchenette. When using the kitchenette, please be sure to turn on the ventilation fan. Please do not dispose of food waste in the sink; instead, separate it and place it in the trash bin next to the kitchenette.
2. Our Hotel provides the following guest room cleaning services:
 - (a) If you wish to have bath towels, face towels, or bath mats replaced, please place them in the designated collection bag and leave it in the hallway outside your room door between 7:00 a.m. and 10:00 a.m.
 - (b) During your stay, guest room cleaning will be performed once every three days, excluding the check-in day (the first cleaning will be carried out on the fourth day).
If you wish additional cleaning (subject to a charge), please contact the front desk staff in advance.
3. Please make sure to separate your garbage.
If you wish to have it collected, please place it in the designated garbage bag and leave it in the hallway outside your room door between 7:00 a.m. and 10:00 a.m.
If you wish to dispose of a suitcase, please contact the front desk in advance. A bulky waste disposal fee of 5,000 yen per item will be charged, regardless of size.

(Valuables and Checked Articles)

1. Please use the safe installed in your guest room to store cash and other valuables, and note that our Hotel shall not be liable for compensation for the loss, damage or theft of cash or other valuables not kept inside the safe.
2. In principle, the handling of the Guest's baggage or personal belongings shall conform to the provisions of Article 16, based on applicable laws and terms, unless otherwise specified.

(Payments)

1. All charges shall be paid by credit card, etc.
2. Please note that you will be asked to pay accommodation charges when you arrive at the hotel.
3. Our Hotel does not handle cash under any circumstances. Please understand that we cannot accept cash payments or provide change.

(Conduct)

1. Please do not bring items likely to inconvenience or endanger other guests into the hotel:
 - (a) Dogs, cats, birds or other animals/pets
Notwithstanding the above clause, guide dogs for persons with visual or hearing disabilities and service dogs as stipulated in the Act on Assistance Dogs for Physically Disabled Persons are permitted to accompany guests in the hotel.
 - (b) Gunpowder, gasoline or other substances of a combustible or flammable nature, as well as other hazardous items
 - (c) Malodorous or strong-smelling substances
 - (d) Unlicensed firearms or swords
 - (e) Excessively large volumes of baggage or other goods
 - (f) Other items whose possession is prohibited by law or ordinance
2. Please do not gamble or engage in other activities within the hotel that are injurious to public morals or public peace or that other guests would find annoying or repugnant.
3. Please refrain from using guest rooms or the lobby for business/office activities or for any other purpose than accommodation without express authorization from the hotel.
4. Please do not hang objects on the window or display objects inside the windows that might detract from the hotel's exterior appearance.
5. Please do not distribute advertising/publicity materials or engage in the sale of goods within the hotel without express authorization from the hotel.
6. Please do not use hotel facilities/fixtures outside their designated location/use or in a way that would significantly diminish their condition.
7. The publication for commercial purposes of photographs, etc., taken inside the hotel without express authorization from the hotel may be subject to legal action.
8. Please do not leave possessions in the hallway or in the lobby.
9. Please do not enter emergency staircases, the roof floor, equipment rooms or other facilities not designated for guest use except in emergencies or other unavoidable circumstances.
10. Accommodation of minors without the authorization of a guardian is strictly forbidden.
11. The hotel may demand suitable compensation if structures, furniture, fixtures or other items are damaged, soiled or lost for reasons other than force majeure.
12. All facilities within our Hotel are non-smoking. As smoking is strictly prohibited throughout the premises, if smoking is confirmed in a guest room, such as when cigarette butts are found or tobacco odor is perceived, a fee of 30,000 yen will be charged to cover a deodorization cost and any other costs required to restore the guest room to its original condition.

(Amendment of Rules)

1. These Rules constitute standard terms and conditions under the Civil Code.
2. Our Hotel may amend these Rules if such amendment conforms to the general interests of the users or if the amendment is reasonable and does not contravene the purpose of the contract.
3. If these Rules are to be amended, our Hotel will post the details of the amendment and the effective date in advance on our Hotel website.
4. If a guest uses our Hotel on or after the effective date of the amended Rules, the guest shall be deemed to have agreed to the amended Rules.